

ANEXO 1 - Matriz de Relação | Instrumentos de Política, Objetivos Estratégicos, Objetivos Operacionais, Medidas, Projetos e Atividades, Indicadores e Metas – QUAR e Plano de Atividades

QUAR	NGPH	LBH	PNH	PG	GO	CPNEH	PRR	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					OBJETIVOS OPERACIONAIS	DESCRITIVO	MEDIDAS/PROJETOS/ATIVIDADES	INDICADORES	META 2025	UO	N.º
								OE1	OE2	OE3	OE4	OE5							
	Garantir o acesso universal à habitação	Reducir as assimetrias no acesso ao arrendamento	Alargar o parque público de habitação a custos acessíveis	Assegurar uma gestão eficaz, eficiente e sustentável do património	Renovar a capacidade organizacional para melhorar e qualificar os serviços prestados														
	X	X	X		X		X			X			OP1 Contribuir para eliminação de situações de carência ou de indignidade habitacional	Operacionalizar os instrumentos/programas de acesso à habitação para promover a redução das carências ou de situações de indignidade habitacionais	Programa de Apoio ao Acesso à Habitação e respostas habitacionais promovidas pelo IHRU através do seu património ou sob a sua gestão	N.º de contratos de arrendamento habitacional celebrados N.º de habitações aprovadas no âmbito do Programa 1.º Direito (não incluídas no PRR)	150	DGPA	1
	X		X	X	X	X			X			X	OP2 Disponibilizar apoios e incentivos ao arrendamento habitacional	Visa operacionalizar os programas de apoio a arrendatários e a senhorios	Porta 65 Jovem e Porta 65 + Programa de Apoio ao Arrendamento Compensação aos Senhorios	N.º de beneficiários subvencionados no âmbito do Programa Porta 65 (Porta 65 jovem e Porta 65 +) N.º de contratos ativos no âmbito do Programa de Apoio ao Arrendamento N.º de candidaturas subvencionadas no âmbito Programa Compensação aos Senhorios	8.000	DPAH	2
	X	X	X							X		X	OP3 Promover a reabilitação do edificado	Vista de melhorar o bem-estar e o nível de conforto dos moradores dos bairros do IHRU e simultaneamente contribuir para requalificar o edificado.	Reabilitação do edificado	N.º de habitações abrangidas por operações de reabilitação de partes comuns de edifícios (grande reabilitação) N.º de habitações vagas reabilitadas (parte privativa) N.º de projetos de reabilitação concluídos	29.500	GAA	3
	X									X		X	OP4 Qualificar os recursos humanos e a prestação de serviços	Visa dar continuidade à política de qualificação dos recursos humanos, mediante a participação de ações de formação, workshops e eventos de boas práticas, bem como prosseguir com a melhoria dos serviços prestados pelo IHRU ao cidadão ou empresas no âmbito do atendimento.	Serviços de Atendimento Formação	Prazo para a apresentação de Relatório sobre o questionário de avaliação dos serviços de atendimento (n.º de dias) % de trabalhadores com frequência de ações de formação ou de autoformação	300	GAA	4
	<i>Medida sem relação direta com os instrumentos de política pública</i>																3.000	GAA	5
	X	X	X							X		X	OP5 Criar respostas de alojamento urgente e temporário	Contribuir para a disponibilização de respostas habitacionais a pessoas que se encontram em situação de risco/vulnerabilidade e que carecem de alojamento urgente, de emergência ou de transição.	Porta de Entrada – Programa de Apoio ao Alojamento Urgente Estratégias e Planos Nacionais ou Setoriais	% de Protocolos de Cooperação Institucional e Contratos de Financiamento elaborados no âmbito Programa Porta de Entrada, em 10 dias úteis. N.º de reuniões realizadas no âmbito das Estratégias e Planos Setoriais em que o IHRU participa	190	DRP	6
	X	X								X		X	OP6 Aumentar a disponibilização de habitações para arrendamento a preços acessíveis	Desenvolver as iniciativas e projetos que contribuam para alargar a oferta de habitação a preços acessíveis, designadamente através da promoção de habitação, integração de imóveis na Bolsa de Imóveis do Estado (BIE) e disponibilização de solos.	Lançamento das empreitadas para construção de habitação Gestão de solos Bolsa de Imóveis do Estado	N.º de fogos abrangidos em empreitadas lançadas para construção e reabilitação de habitações para Arrendamento Acessível Prazo para a contratação de Empreitada para a limpeza e desmatamento de terrenos (n.º de dias) N.º de processos de destaque e/ou loteamento com cadastro regularizados N.º de imóveis integrados na Bolsa de Imóveis N.º de processos analisados de imóveis para aferição para aptidão habitacional	70%	DJ	1
		X	X	X	X	X				X		X	OP7 Desenvolver um modelo de gestão patrimonial sustentável e integrado	Pretende-se promover uma gestão integrada dos diferentes segmentos do património propriedade do IHRU ou sob sua gestão, acutelando as suas especificidades e o seu fim, garantindo ainda a sua sustentabilidade.	Gestão de contratos arrendamento, condomínios, obras de manutenção e conservação, recuperação de dívidas, etc.	N.º de Administrações de Condomínios constituídas N.º de intervenções de manutenção e conservação efetuadas no parque habitacional do IHRU, I.P. ou no património sob a sua gestão N.º de propostas de recuperação de dívida	10	DGPA/ DEPA	2
			X							X		X	OP8 Divulgar informação sobre a atividade do IHRU e do setor da habitação	Pretende disponibilizar informação sobre a atividade do IHRU no âmbito das suas áreas de intervenção, designadamente através da elaboração de Estudos/Relatórios do setor	Acompanhamento/monitorização e divulgação da atividade do IHRU Estudos/Documentos Técnicos/Relatórios	N.º de atualizações ou novos conteúdos disponibilizados no Portal da Habitação e Redes Sociais Elaboração e apresentação de relatório anual sobre o inventário Relatório Síntese de Acompanhamento da Execução dos Investimentos em implementação pelo IHRU no âmbito do PRR Data de disponibilização de versão preliminar do Relatório Anual da Habitação e de Monitorização do PNH Apresentação do 2.º Relatório sobre o Arrendamento Habitacional em Portugal Elaboração de Peças de Procedimento de Contratação Pública com vista a Estudo sobre as funções de fiscalização do mercado do arrendamento Elaboração de peças de Procedimentos de contratação pública concluídos com vista a assegurar Relatórios de avaliação dos programas sob gestão do IHRU: PAA e P1D	900	DIPPH	3
			X							X		X	OP9 Implementar soluções tecnológicas adaptadas às necessidades organizacionais	Melhorar a infraestrutura tecnológica e implementar e desenvolver plataformas e ou aplicações que contribuam para a optimização da gestão dos Programa e dos serviços prestados.	Sistemas de informação (infraestruturas e software)	Prazo de disponibilização de Nova Plataforma Gestão PRR-My@IHRU (V1) Prazo para o lançamento de processo aquisitivo para a Migração para o Office 365 Prazo para a contratação de serviço de disponibilização de um sistema de gestão de filas de espera	221	DIPPH	4
	<i>Medida sem relação direta com os instrumentos de política pública</i>																4	DIPPH	5
																	80	DIPPH	6
																	200	DIPPH	7
																	60	DGPA	8
																	200	DGPA	9
																	250	DGPA	10
																	250	DEPA	11
																	1	DIPPH	12
																	1	DEPA	13
																	149 dias	OHARU	14
																	1	OHARU	15
																	1	OHARU	16
																	2	OHARU	17
																	180 dias	DSI	18
																	365 dias	DSI	19
																	180 dias	DSI	20

PLANO DE ATIVIDADE	NGPH	LBH	PNH	PG	GO	CPNEH	PRR	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS					OBJETIVOS OPERACIONAIS	DESCRITIVO	MEDIDAS/PROJETOS/ATIVIDADES	INDICADORES	META 2025	UO	N.º
								OE1	OE2	OE3	OE4	OE5							
								Garantir o acesso universal à habitação	Reducir as assimetrias no acesso ao arrendamento	Alargar o parque público de habitação a custos acessíveis	Assegurar uma gestão eficaz, eficiente e sustentável do património	Renovar a capacidade organizacional para melhorar e qualificar os serviços prestados							
	X		X		X	X	X												
	X		X			X	X												
Medida sem relação direta com os instrumentos de política pública	OP10 Acompanhar a execução dos investimentos do PRR								i01 e i09 - 1.º Direito Programa de Apoio ao Acesso à Habitação	N.º de habitações entregues às famílias - i01+i09						10.000	DPAH	21	
										N.º de candidaturas aprovadas no âmbito do investimento i01 - PRR - BI						900	DPAH	22	
									i02 - BNAUT Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário	N.º de alojamentos entregues às entidades promotoras i02 - PRR - BI						1500	DPAH	23	
										N.º de candidaturas aprovadas no âmbito do investimento i02 - PRR - BI						40	DPAH	24	
									i05 - Parque Público de Habitação de Habitação a Custos Acessíveis	N.º de candidaturas aprovadas no âmbito do investimento i05 - PRR - BI						25	DPAH	25	
										N.º de habitações entregues às famílias no âmbito do investimento i05 - PPHCA*						1.500	DPAH/DI PPH	26	
									Promover e diligenciar pela operacionalização/execução dos 4 investimentos do PRR (i01, i02, i05 e i09), com vista à concretização das meta fixadas, bem como de ações necessárias à verificação do alcance das mesmas.		N.º de verificações de gestão do cumprimento das obrigações de comunicação do PRR						1	DEPA	27
										N.º de candidaturas objeto de verificação administrativa no âmbito da mitigação do risco de duplo financiamento						400	GAI	28	
										N.º contratos públicos objeto de verificação administrativa no âmbito da mitigação do risco de conflito de interesses						50	GAI	29	
										N.º de análises efetuadas no âmbito das verificações administrativas do registo dos beneficiários efetivos do PRR						11	GAI	30	
Medida sem relação direta com os instrumentos de política pública	OP11 Promover a melhoria dos processos/procedimentos internos de suporte à atividade do IHRU									% de Acordos de Colaboração e de Financiamento e de Contratos de Financiamento elaborados, no âmbito dos investimentos do PRR, em 8 dias úteis						70%	DJ	31	
									Dar continuidade à implementação e/ou melhoria de processos ou procedimentos internos	Taxa de execução do Plano Anual de Verificações no Local (PAVEL) do PRR						80%	GAI	32	
										% de pagamentos processados em 30 dias (desde que bem instruídos) no âmbito dos investimentos PRR						90%	DPAH	33	
										N.º médio de dias despendidos para o pagamento de Propostas de Utilização de Fundos (PUF's) no âmbito do PRR						9	DGF	34	
										N.º de ações de controlo/acompanhamento realizadas						180	GAI	35	
										N.º de verificações de procedimentos de contratação pública (beneficiários finais)						60	GCP	36	
										% de Relatórios de Progresso - Marcos e Metas - submetidos em 5 dias úteis (após reunidos todos os elementos)						95%	DEPA	37	
										% de ações de padronização de procedimentos						90%	DJ	38	
										N.º de novas minutas disponibilizadas no sistema Easyvista						5	DRH	39	
										% de denúncias recebidas no âmbito da fiscalização do arrendamento habitacional encaminhadas para as entidades competentes						85%	DRHAG	40	
Medida sem relação direta com os instrumentos de política pública	OP12 Desenvolver e implementar procedimentos internos de suporte à atividade do IHRU									N.º de iniciativas para boas práticas de contratação pública						3	GCP	41	
										N.º de documentos estruturantes do Sistema de Gestão de Controlo Interno do IHRU elaborados ou revistos						8	GAI	42	
										Prazo para atualização do manual de procedimentos Interno "Lei dos Compromissos e Pagamentos em Atraso"						333 dias	DGF	43	
										% de Atos judiciais e extrajudiciais praticados nos prazos estabelecidos						90%	DJ	44	
										% de pareceres jurídicos emitidos no âmbito dos Programas geridos pelo IHRU bem como os relativos à produção legislativa, prestados em 15 dias úteis.						60%	DJ	45	
										Valor recuperado no âmbito da linha de financiamento do programa SOLARH						50.000	DGF	46	
										N.º de relatórios de monitorização da execução orçamental de receitas e despesas						10	DGF	47	
										% de propostas de contratação pública autorizadas						90%	GCP	48	
										Prazo para apresentação de projeto de "Dashboard" de monitorização dos Instrumentos de Gestão						333 dias	DEPA	49	
										N.º de novos formulários de pedidos e/ou serviços disponibilizados no balcão de atendimento on line						2	DSI	50	
										% de contratos públicos celebrados						80%	GCP	51	

LEGENDA

NGPH - Nova Geração de Políticas Habitacionais

LBH - Lei de Bases da Habitação

PNH - Programa Nacional de Habitação

PG - Programa do XIV Governo Constitucional

GO - Grandes Opções

CPNEH: Construir Portugal: Nova Estratégia para a Habitação

