






















ANEXO 1 - Matriz de Relação | Instrumentos de Política, Objetivos Estratégicos, Objetivos Operacionais, Medidas, Projetos e Atividades, Indicadores e Metas – QUAR e Plano de Atividades

	NGPH	LBH	PNH	PG	GO	CPNEH	PRR	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					OBJETIVOS OPERACIONAIS	DESCRITIVO	MEDIDAS/PROJETOS/ATIVIDADES	INDICADORES	META 2025	UO	N.º
								OE1	OE2	OE3	OE4	OE5							
								Garantir o acesso universal à habitação	Reduzir as assimetrias no acesso ao arrendamento	Alargar o parque público de habitação a custos acessíveis	Assegurar uma gestão eficaz, eficiente e sustentável do património	Renovar a capacidade organizacional para melhorar e qualificar os serviços prestados							
																			
QUAR	X	X	X		X		X	X		X		X	OP1 Contribuir para eliminação de situações de carência ou de indignidade habitacional 	Operacionalizar os instrumentos/programas de acesso à habitação para promover a redução das carências ou de situações de indignidade habitacionais	Programa de Apoio ao Acesso à Habitação e respostas habitacionais promovidas pelo IHRU através do seu património ou sob a sua gestão	N.º de contratos de arrendamento habitacional celebrados	150	DGPA	1
										X					N.º de habitações aprovadas no âmbito do Programa 1.º Direito (não incluídas no PRR)	8.000	DPAH	2	
	X		X	X	X	X			X			X	OP2 Disponibilizar apoios e incentivos ao arrendamento habitacional 	Visa operacionalizar os programas de apoio a arrendatários e a senhorios	Porta 65 Jovem e Porta 65 + Programa de Apoio ao Arrendamento Compensação aos Senhorios	N.º de beneficiários subvencionados no âmbito do Programa Porta 65 (Porta 65 jovem e Porta 65 +) N.º de contratos ativos no âmbito do Programa de Apoio ao Arrendamento N.º de candidaturas subvencionadas no âmbito Programa Compensação aos Senhorios	29.500 300 3.000	GAA GAA GAA	3 4 5
	X	X	X							X	X	OP3 Promover a reabilitação do edificado 	Visa de melhorar o bem-estar e o nível de conforto dos moradores dos bairros do IHRU e simultaneamente contribuir para requalificar o edificado.	Reabilitação do edificado	N.º de habitações abrangidas por operações de reabilitação de partes comuns de edifícios (grande reabilitação) N.º de habitações vagas reabilitadas (parte privativa) N.º de projetos de reabilitação concluídos	190 150 3	DRP DRP DRP	6 7 8	
	X											X	OP4 Qualificar os recursos humanos e a prestação de serviços 	Visa dar continuidade à política de qualificação dos recursos humanos, mediante a participação de ações de formação, workshops e eventos de boas práticas, bem como prosseguir com a melhoria dos serviços prestados pelo IHRU ao cidadão ou empresas no âmbito do atendimento.	Serviços de Atendimento Formação	Prazo para a apresentação de Relatório sobre o questionário de avaliação dos serviços de atendimento (n.º de dias) % de trabalhadores com frequência de ações de formação ou de autoformação	332 70%	DRHAG DRHAG	9 10
	Medida sem relação direta com os instrumentos de política pública																		
	ES	X	X	X					X				X	OP5 Criar respostas de alojamento urgente e temporário 	Contribuir para a disponibilização de respostas habitacionais a pessoas que se encontram em situação de risco/vulnerabilidade e que carecem de alojamento urgente, de emergência ou de transição.	Porta de Entrada – Programa de Apoio ao Alojamento Urgente Estratégias e Planos Nacionais ou Setoriais	% de Protocolos de Cooperação Institucional e Contratos de Financiamento elaborados no âmbito Programa Porta de Entrada, em 10 dias úteis. N.º de reuniões realizadas no âmbito das Estratégias e Planos Setoriais em que o IHRU participa	70% 10	DJ DGPA/DEPA
								X	X	X	X	X	OP6 Aumentar a disponibilização de habitações para arrendamento a preços acessíveis 	Desenvolver as iniciativas e projetos que contribuam para alargar a oferta de habitação a preços acessíveis, designadamente através da promoção de habitação, integração de imóveis na Bolsa de Imóveis do Estado (BIE) e disponibilização de solos.	Lançamento das empreitadas para construção de habitação Gestão de solos Bolsa de Imóveis do Estado	N.º de fogos abrangidos em empreitadas lançadas para construção e reabilitação de habitações para Arrendamento Acessível Prazo para a contratação de Empreitada para a limpeza e desmatção de terrenos (n.º de dias) N.º de processos de destaque e/ou loteamento com cadastro regularizados N.º de imóveis integrados na Bolsa de Imóveis N.º de processos analisados de imóveis para aferição para aptidão habitacional	900 221 4 80 200	DIPPH DIPPH DIPPH DIPPH DIPPH	3 4 5 6 7
X		X									X	X	OP7 Desenvolver um modelo de gestão patrimonial sustentável e integrado 	Pretende-se promover uma gestão integrada dos diferentes segmentos do património propriedade do IHRU ou sob sua gestão, acautelando as suas especificidades e o seu fim, garantindo ainda a sua sustentabilidade.	Gestão de contratos arrendamento, condomínios, obras de manutenção e conservação, recuperação de dívidas, etc.	N.º de Administrações de Condomínios constituídas N.º de intervenções de manutenção e conservação efetuadas no parque habitacional do IHRU, I.P. ou no património sob a sua gestão N.º de propostas de recuperação de dívida	60 200 250	DGPA DGPA DGPA	8 9 10
			X					X	X	X	X	X	OP8 Divulgar informação sobre a atividade do IHRU e do setor da habitação 	Pretende disponibilizar informação sobre a atividade do IHRU no âmbito das suas áreas de intervenção, designadamente através da elaboração de Estudos/Relatórios do setor	Acompanhamento/monitorização e divulgação da atividade do IHRU Estudos/Documents Técnicos/Relatórios	N.º de atualizações ou novos conteúdos disponibilizados no Portal da Habitação e Redes Sociais Elaboração e apresentação de relatório anual sobre o inventário Relatório Síntese de Acompanhamento da Execução dos Investimentos em implementação pelo IHRU no âmbito do PRR Data de disponibilização de versão preliminar do Relatório Anual da Habitação e de Monitorização do PNH Apresentação do 2.º Relatório sobre o Arrendamento Habitacional em Portugal Elaboração de Peças de Procedimento de Contratação Pública com vista a Estudo sobre as funções de fiscalização do mercado do arrendamento Elaboração de peças de Procedimentos de contratação pública concluídos com vista a assegurar Relatórios de avaliação dos programas sob gestão do IHRU: PAA e PID	250 1 1 149 dias 1 1 2	DEPA DIPPH DEPA OHARU OHARU OHARU OHARU	11 12 13 14 15 16 17
Medida sem relação direta com os instrumentos de política pública											X	OP9 Implementar soluções tecnológicas adaptadas às necessidades organizacionais 	Melhorar a infraestrutura tecnológica e implementar e ou desenvolver plataformas e ou aplicações que contribuam para a otimização da gestão dos Programa e dos serviços prestados.	Sistemas de informação (infraestruturas e software)	Prazo de disponibilização de Nova Plataforma Gestão PRR-My@IHRU (V1) Prazo para o lançamento de processo aquisitivo para a Migração para o Office 365 Prazo para a contratação de serviço de disponibilização de um sistema de gestão de filas de espera	180 dias 365 dias 180 dias	DSI DSI DSI	18 19 20	

	NGPH	LBH	PNH	PG	GO	CPNEH	PRR	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					OBJETIVOS OPERACIONAIS	DESCRITIVO	MEDIDAS/PROJETOS/ATIVIDADES	INDICADORES	META 2025	UO	N.º
								OE1	OE2	OE3	OE4	OE5							
								Garantir o acesso universal à habitação	Reduzir as assimetrias no acesso ao arrendamento	Alargar o parque público de habitação a custos acessíveis	Assegurar uma gestão eficaz, eficiente e sustentável do património	Renovar a capacidade organizacional para melhorar e qualificar os serviços prestados							
										 	 								
PLANO DE ATIVIDAD	X		X		X	X	X						OP10 Acompanhar a execução dos investimentos do PRR	Promover e diligenciar pela operacionalização/execução dos 4 investimentos do PRR (i01, i02, i05 e i09), com vista à concretização das meta fixadas, bem como de ações necessárias à verificação do alcance das mesmas.	i01 e i09 - 1.º Direito Programa de Apoio ao Aceso à Habitação	N.º de habitações entregues às famílias - i01+i09	10.000	DPAH	21
															N.º de candidaturas aprovadas no âmbito do investimento i01 - PRR - BI	900	DPAH	22	
	X		X			X	X								i02 - BNAUT Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário	N.º de alojamentos entregues às entidades promotoras i02 - PRR - BI	1500	DPAH	23
															N.º de candidaturas aprovadas no âmbito do investimento i02 - PRR - BI	40	DPAH	24	
															i05 - Parque Público de Habitação de Habitação a Custos Acessíveis	N.º de candidaturas aprovadas no âmbito do investimento i05 - PRR - BI	25	DPAH	25
															N. de habitações entregues às famílias no âmbito do investimento i05 - PPHCA *	1.500	DPAH/DI PPH	26	
															N.º de verificações de gestão do cumprimento das obrigações de comunicação do PRR	1	DEPA	27	
															N.º de candidaturas objeto de verificação administrativa no âmbito da mitigação do risco de duplo financiamento	400	GAI	28	
															N.º contratos públicos objeto de verificação administrativa no âmbito da mitigação do risco de conflito de interesses	50	GAI	29	
															N.º de análises efetuadas no âmbito das verificações administrativas do registo dos beneficiários efetivos do PRR	11	GAI	30	
													N.º de Acordos de Colaboração e de Financiamento e de Contratos de Financiamento elaborados, no âmbito dos investimentos do PRR, em 8 dias úteis	70%	DJ	31			
													Taxa de execução do Plano Anual de Verificações no Local (PAVEL) do PRR	80%	GAI	32			
													% de pagamentos processados em 30 dias (desde que bem instruídos) no âmbito dos investimentos PRR	90%	DPAH	33			
													N.º médio de dias despendidos para o pagamento de Propostas de Utilização de Fundos (PUF's) no âmbito do PRR	9	DGF	34			
													N.º de ações de controlo/acompanhamento realizadas	180	GAI	35			
													N.º de verificações de procedimentos de contratação pública (beneficiários finais)	60	GCP	36			
													% de Relatórios de Progresso - Marcos e Metas - submetidos em 5 dias úteis (após reunidos todos os elementos)	95%	DEPA	37			
														% de ações de padronização de procedimentos	90%	DJ	38		
														N.º de novas minutas disponibilizadas no sistema Easyvista	5	DRH	39		
														% de denúncias recebidas no âmbito da fiscalização do arrendamento habitacional encaminhadas para as entidades competentes	85%	DRHAG	40		
														N.º de iniciativas para boas práticas de contratação pública	3	GCP	41		
													N.º de documentos estruturantes do Sistema de Gestão de Controlo Interno do IHRU elaborados ou revistos	8	GAI	42			
													Prazo para atualização do manual de procedimentos Interno "Lei dos Compromissos e Pagamentos em Atraso"	333 dias	DGF	43			
													% de Atos judiciais e extrajudiciais praticados nos prazos estabelecidos	90%	DJ	44			
													% de pareceres jurídicos emitidos no âmbito dos Programas geridos pelo IHRU bem como os relativos à produção legislativa, prestados em 15 dias úteis.	60%	DJ	45			
													Valor recuperado no âmbito da linha de financiamento do programa SOLARH	50.000	DGF	46			
													N.º de relatórios de monitorização da execução orçamental de receitas e despesas	10	DGF	47			
													% de propostas de contratação pública autorizadas	90%	GCP	48			
													Prazo para apresentação de projeto de "Dashboard" de monitorização dos Instrumentos de Gestão	333 dias	DEPA	49			
													N.º de novos formulários de pedidos e/ou serviços disponibilizados no balcão de atendimento on line	2	DSI	50			
													% de contratos públicos celebrados	80%	GCP	51			