

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Ministério: Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território

Organismo: Instituto da Habitação e Reabilitação Urbana (IHRU)

Missão: Assegurar a concretização da política definida pelo Governo para as áreas de habitação e da reabilitação urbana, de forma articulada com a política de cidades e com outras políticas sociais e de salvaguarda e valorização patrimonial, assegurando a memória do edificado e sua evolução.*

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE) 2010-2012:

- OE 1: Qualificação do Parque Habitacional
- OE 2: Promoção Habitacional a Custos Controlados para Arrendamento e venda
- OE 3: Relançamento do Mercado de Arrendamento
- OE 4: Promoção da Requalificação dos Tecidos Urbanos
- OE 5: Desenvolvimento Estratégico, Consolidação da Fusão e Reforço da Actividade
- OE 6: Desenvolvimento de um Sistema de Produção de Informação, Divulgação e Comunicação

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)	Ponderação	Meta 2009	Meta 2010	CONCRETIZAÇÃO			Desvio
				Resultado	Classificação		
					Superou	Atingiu	
EFICÁCIA (realização, resultados, impacto)		50%					
OB 1	Implementar o Novo Modelo de Gestão do Parque Habitacional, Gerir e Valorizar o Património Actual	15%					
	IND 1	N.º de fogos submetidos a obras de reabilitação, conservação e manutenção	30%	ND	[2400-2600]		
	IND 2	N.º de rendas actualizadas (com renda apoiada)	30%	ND	[550-600]		
	IND 3	% de rendas cobradas	10%	ND	[80%-84%]		
	IND 4	N.º de fogos geridos por AGIL	10%	ND	[320-350]		
	IND 5	N.º de fogos constituídos em condomínios	10%	ND	[170-200]		
	IND 6	N.º de agregados familiares objecto de levantamento socioeconómico sistemático	10%	ND	[720-750]		
OB 2	Promover a Construção de Habitação de Custos Controlados e Reabilitação de Habitações	15%					
	IND 7	Elaboração de proposta para redefinição de critérios de HCC (alteração portaria 500/97)	50%	ND	[15 Nov-15 Dez]		
	IND 8	N.º de acordos de colaboração com as CM monitorizados	50%	ND	[65-70]		
OB 3	Dinamizar o programa Porta 65 - Jovem	15%					
	IND 9	N.º colaboradores colocados nos postos de atendimento com formação durante o ano	50%	N/D	[45-50]		
	IND 10	Aumento do n.º de fiscalizações dos processos de atribuição de apoio aos jovens	50%	N/D	5%		
OB 4	Dinamizar a Regeneração e a Requalificação Urbana Promovendo a Integração Social em Territórios de Vulnerabilidade Crítica	15%					
	IND 11	N.º de acções de animação realizadas em bairros críticos (formação, etc.)	40%	ND	[60-70]		
	IND 12	N.º de instrumentos de boas práticas para promoção de intervenção socio-territorial integrada por outras entidades	30%	ND	3		
	IND 13	N.º de parceiros (institucionais e não institucionais) abrangidos em acções de regeneração	30%	ND	[90-100]		
OB 5	Dinamizar o Mercado de Arrendamento	15%					
	IND 14	N.º de fracções do IHRU colocadas no mercado livre para arrendamento	50%	ND	[155-160]		
	IND 15	Proposta de abordagem de avaliação do programa NRAU	50%	ND	[15 Nov-15 Dez]		
OB 6	Promover a Divulgação da Informação Sobre o Sector da Habitação e Urbanismo	15%					
	IND 16	N.º de estudos, relatórios e documentos técnicos produzidos sobre o sector da Habitação e Urbanismo	50%	1	2		
	IND 17	N.º de seminários e acções de formação promovidas	25%	2	[2-4]		
	IND 18	N.º de conteúdos actualizados no portal habitação	25%	ND	[360-400]		
OB 7	Aumentar a Qualidade Técnica e Científica do Sistema de Informação para o Património Arquitectónico	10%					
	IND 19	N.º de registos novos ou actualizados no SIPA	60%	ND	[3600-4000]		
	IND 20	N.º de peças documentais digitais produzidas e carregadas no SIPA	40%	25.000	[28000-30000]		
EFICIÊNCIA (produção)		30%					
OB 8	Apoiar Instrumentos Legislativos Criados no Âmbito da Política das Cidades e Desenvolvimento de Aplicações Informáticas	40%					
	IND 21	N.º de propostas legislativas apresentadas	50%	ND	[2-4]		
	IND 22	% de execução do projecto do SI de suporte ao observatório	50%	50%	[50%-70%]		
OB 9	Desenvolvimento e Consolidação de Instrumentos e Recolha de Informação que Sustentem a Prática Gestonária do Instituto	40%					
	IND 23	N.º de procedimentos documentados e uniformizados	40%	ND	3		
	IND 24	% de execução do procedimento para desenvolvimento do novo SI de gestão dos bairros	10%	ND	[30%-50%]		

	IND 25	Implementação do sistema Payshop	40%	ND	[01Jun-30Jun]
	IND 26	% de execução da extranet de suporte às novas agências de intervenção local (AGIL) e entidades relacionadas	10%	ND	[15%-25%]
OB 10	Promover a Cooperação com Organizações Internacionais para o Sector da Habitação e Urbanismo		20%		
	IND 27	N.º de acções de cooperação institucional	40%	ND	3
	IND 28	N.º de reuniões e grupos de trabalho em que participa	60%	ND	5
QUALIDADE (satisfação, procedimentos)			20%		
OB 11	Melhorar a Projectão Externa do IHRU como Organismo de Referência para o Sector		100%		
	IND 29	N.º de feiras e eventos em que participa ou promove	30%	ND	[4-6]
	IND 30	N.º de edições de publicações distribuídas (revistas, etc.)	40%	12	[10-12]
	IND 31	Elaboração do instrumento de avaliação de satisfação e realização de inquérito piloto	30%	ND	[15 Nov-15 Dez]

Justificação para os Desvios

Fórmulas Utilizadas

Meios Disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	987		
Dirigentes - Direcção Intermédia e chefes de Equipa	16	8.883		
Técnico Superior	12	48.363		
Assistente Técnico	8	35.532		
Assistente Operacional	5	5.264		

Orçamento (M€)

	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	€215.833.889		
Investimento (PIDDAC)	€112.703.162		

Fontes de Verificação			Valor de não superação	meta actual	Valor de superação
OB 1	IND 1	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<2400	[2400-2600]	>2600
	IND 2	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<550	[550-600]	>600
	IND 3	Sistema HABISOFT	<80%	[80%-84%]	>84%
	IND 4	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional e contratos celebrados com AGIL	<320	[320-350]	>350
OB 2	IND 5	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional e relatórios de actividade dos serviços	<170	[170-200]	>200
	IND 6	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<720	[720-750]	>750
OB 3	IND 7	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	>15 Dez	[15 Nov-15 Dez]	<15 Nov
	IND 8	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<65	[65-70]	>70
OB 4	IND 9	Relatórios de actividade dos serviços	<45	[45-50]	>50
	IND 10	Plataforma Porta 65 e Relatório de actividade dos serviços	<5%	5%	>5%
OB 5	IND 11	Plataforma de monitorização IBC e Relatórios de actividade dos serviços	<60	[60-70]	>70
	IND 12	Site IBC	<3	3	>3
	IND 13	Relatórios de actividade dos serviços	<90	[90-100]	>100
OB 6	IND 14	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional e Portal da Habitação	<155	[155-160]	>160
	IND 15	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	>15 Dez	[15 Nov-15 Dez]	<15 Nov
OB 7	IND 16	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<2	2	>2
	IND 17	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<2	[2-4]	>4
OB 8	IND 18	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional e Portal da Habitação	<360	[360-400]	>400
	IND 19	SIGA - Sistema de Informação para o Património Arquitectónico	<3600	[3600-4000]	>4000
OB 9	IND 20	SIGA - Sistema de Informação para o Património Arquitectónico	<28000	[28000-30000]	>30000
	IND 21	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<2	[2-4]	>4
OB 10	IND 22	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<50%	[50%-70%]	>70%
	IND 23	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<3	3	>3
	IND 24	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<30%	[30%-50%]	>50%
OB 11	IND 25	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	>30 Jun	[01Jun-30Jun]	<01 Jun
	IND 26	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<15%	[15%-25%]	>25%
	IND 27	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<3	3	>3
OB 11	IND 28	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<5	5	>5
	IND 29	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<4	[4-6]	>6
	IND 30	SIGA - Sistema Integrado de Gestão Aplicacional	<10	[10-12]	>12
	IND 31	Resultado do inquérito	>15 Dez	[15 Nov-15 Dez]	<15 Nov

Observações

Os objectivos considerados mais relevantes são o OB 1, OB 2, OB 5, OB 8 e O11