

**SIADAP 1- AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E ORGANISMOS DO MAMAOT
EXECUÇÃO DO QUAR 2011**

Designação do Serviço/Organismo: INSTITUTO DA HABITAÇÃO E DA REABILITAÇÃO URBANA

Objectivos Operacionais		Articulação com os Objectivos					Indicadores		Meta 2011	Execução 2011			Ponderação		Resultado	
N.º	Descrição	OE 1	OE 2	OE 3	OE 4	OE 5	N.º	Descrição		Resultado em 31.12.2011	Taxa de Realização (%)	Desvio	IND	OBJ		
EFICÁCIA														60%	68%	
1	Redinamizar a Actividade de Crédito e Disponibilizar Novas Soluções de Financiamento	x	x			x	1	Elaboração de proposta para constituição de uma Linha de Crédito destinada ao Financiamento de Novos Projectos na Área da Reabilitação	[15-Set-11 - 15-Out-11]	12 October 2011	100.0%	0.0%	60%	10%	60%	10%
							2	Utilizações de Crédito (milhares de euros)	[35.000-50.000]	40,163	100.0%	0.0%	20%	20%	20%	
							3	Saldo Médio de Crédito	[250.000-270.000]	297,751	110.3%	10.3%	20%	22%		
2	Participar Como Parceiro Estratégico em Projectos Integrados de Reabilitação Urbana		x	x			4	Conclusão da Elaboração do Plano Estratégico Setúbal Nascente	[15-Set-11 - 15-Out-11]	06 April 2011	163.04%	63.04%	50%	10%	82%	13%
							5	Execução e Conclusão dos Espaços Ancora nos 2 Territórios da IBC: Vale Amoreira e Lagarteiro	[30-Nov-11 - 30-Dez-11]	28 December 2011	100.0%	0.0%	50%	50%		
3	Desenvolver Novos Instrumentos de Dinamização do Mercado de Arrendamento			x		x	6	Elaboração de proposta para constituição de um Fundo de Investimento Imobiliário para Arrendamento Habitacional, destinado à Reabilitação de Prédios Devolutos	[1-Dez-11 - 15-Dez-11]	0.0%	30.0%	-70.0%	35.0%	11%		
							7	Elaboração de Proposta de Funcionamento de um Projecto-Piloto para a Bolsa de Habitação	[15-Mar-11 - 15-Abril-11]	14 March 2011	101.4%	1.4%	35.0%	35%	35%	39%
							8	Aumentar as Fiscalizações de Processos Porta 65 (pontos percentuais)	20%-25%	54.3%	217.2%	117.2%	30.0%	65%		
4	Avaliar os Programas de HCC e Desenvolver soluções para as Dificuldades Conjunturais dos seus Operadores		x	x			9	Elaboração de Proposta de Revisão do Regime de Habitação de Custos Controlados	[15-Outubro-11 - 30-Novembro-11]	12 October 2011	101.05%	1.0%	100%	10%	101%	10%
5	Promover as Condições de Operacionalização do Regime Jurídico da Reabilitação Urbana	x				x	10	Elaboração de Proposta do Regime Jurídico de Administração Conjunta	[15-Junho-11 - 15 Julho-11]	18 May 2011	117.0%	17.0%	60%	35%	70%	41%
							11	Elaboração de Proposta do Formulário do Caderno de Encargos do Contrato de Reabilitação Urbana	[15-Junho-11 - 15 Julho]	18 May 2011	117.0%	17.0%	40%	47%		
EFICIÊNCIA														30%	30%	
6	Optimizar os Recursos Disponíveis para os Programas de Construção e de Reabilitação						12	Contratação de Operações de Habitação de Custos Controlados (n.º de Fogos)	400-500	384	96.0%	-4.0%	100%	40%	96%	38%
7	Aumentar a Eficiência na Gestão do Património Imobiliário Próprio			x		x	13	N.º de Acordos de Regularização de Dívida	200-250	257	102.8%	2.8%	50%	60%	51%	61%
							14	N.º de fogos abrangidos por obras de grande Reabilitação	900-1000	1012	101.2%	1.2%	50%	51%		
QUALIDADE														10%	9%	
8	Melhorar a Qualidade dos Serviços Prestados	x				x	15	Melhoria da Qualidade de Informação para a Gestão (N.º de Painéis de Informação implementados no SI de Business Intelligence)	2	1	50.0%	-50.0%	50%	50%	25%	38%
							16	Implementar um sistema de Avaliação do Grau de Satisfação dos Beneficiários do Porta 65 - Jovem	15-Junho-11 - 15-Julho-11	13-Julho-11	100.0%	0.0%	50%	50%		
9	Desenvolver Novas Competências e Qualificar Recursos Humanos e Institucionais	x					17	Seminários, Conferências e Acções de Formação promovidos pelo IHRU	15-18	19	105.6%	5.6%	50%	50%	53%	51%
							18	Taxa de Participação dos Colaboradores do IHRU em Acções de Formação	20%-25%	21.40	100.0%	0.0%	50%	50%		

107%

Face aos resultados da Autoavaliação respeitante ao QUAR 2011 e ao desempenho global das atividades desenvolvidas, o IHRU, IP superou ligeiramente o desempenho previsto, tendo sido superados todos os objetivos relevantes (objetivos 3, 5 e 7) pelo que se propõe a atribuição ao IHRU, IP da menção qualitativa de **Desempenho Satisfatório**, nos termos da alínea b) do n.º1 do artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro.